INDIKATOR KINERJA UTAMA

KECAMATAN KABUPATEN PAMEKASAN TAHUN 2025-2029

No	Kinerja Utama		Definisi Operasional	Formula	Sumber Data
	Tujuan / Sasaran	Indikator Kinerja Utama			
1	**Terwujudnya Pelayanan Publik yang Berkualitas di Tingkat Kecamatan**	**Hasil Survei Kepuasan Masyarakat**	**Tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan publik yang diberikan oleh kecamatan, yang diukur melalui survei menggunakan instrumen Survei Kepuasan Masyarakat sesuai ketentuan PermenPAN-RB**	$IKM = \frac{\text{Jumlah nilai persepsi dari seluruh unsur pelayanan}}{\text{Jumlah Unsur x Jumlah Responden}}$	Kecamatan
2	Meningkatnya Akuntabilitas Kinerja dan Keuangan Perangkat Daerah	Nilai Evaluasi SAKIP Perangkat Daerah (Nilai)	Nilai hasil evaluasi internal akuntabilitas kinerja instansi pemerintah (SAKIP) perangkat daerah kecamatan, yang mencerminkan kualitas perencanaan kinerja, pengukuran, pelaporan, evaluasi internal, serta capaian kinerja	*Skor LHE Internal Kecamatan yang Dikeluarkan oleh Inspektorat*	Inspektorat
3	Meningkatnya Kecepatan Layanan Publik di Tingkat Kecamatan	Tingkat Kecepatan Layanan Publik di Kecamatan (Waktu Penyelesaian SKM) (%)	Persentase layanan publik di kecamatan yang diselesaikan sesuai dengan standar waktu pelayanan yang telah ditetapkan dalam Standar Pelayanan Minimal (SPM) atau standar operasional prosedur (SOP).	$\frac{\text{Jumlah layanan yang selesai tepat waktu}}{\text{Jumlah total layanan}} \; x \; 100$	Kecamatan
4	Meningkatnya Pemberdayaan	Persentase lembaga kemasyarakatan	Tingkat keberfungsian lembaga kemasyarakatan (seperti LPM, PKK, Karang		Kecamatan

No	Kinerja Utama		Definisi Operasional	Formula	Sumber Data
	Tujuan / Sasaran	Indikator Kinerja Utama			
	Masyarakat Desa/ Kelurahan	desa/kelurahan aktif (%)	Taruna, RT/RW, Posyandu, dll.) yang masih menjalankan program/kegiatan secara aktif dalam mendukung pembangunan desa/kelurahan	$\frac{\text{Jumlah Lembaga Kemasyarakatn yang Aktif}}{\text{Jumlah Total Lemabaga Kemasyarakatan}} x\ 100$	
5	Meningkatnya Kualitas Penanganan Pengaduan Masyarakat	Persentase pengaduan Masyarakat yang ditindaklanjuti (%)	Tingkat respon pemerintah kecamatan terhadap laporan/pengaduan masyarakat baik melalui kanal resmi (SP4N-LAPOR, media sosial, kotak pengaduan) maupun langsung ke kantor kecamatan.	$\frac{\text{Jumlah Tindak Lanjut Laporan Pengaduan}}{\text{Jumlah Total Laporan Pengaduan}} x\ 100$	Kecamatan

Camat Pamekasan

Dr. Rahmat Kurniadi Suroso, S.Sos,M.Si
NIP. 19760502 1994121 002